

ПРАВИЛА ДОПУСКУ ВІДВІДУВАЧІВ ДО ВІДДІЛЕНЬ ІНТЕНСИВНОЇ ТЕРАПІЇ

згідно з Наказом МОЗ України №592 від 15.06.2016 р.



Дія Наказу поширюється на всі відділення, блоки, палати інтенсивної терапії усіх закладів охорони здоров'я.



Право на допуск до пацієнта будь-якого віку діє 24/7 і забезпечується закладом охорони здоров'я.



Один відвідувач може перебувати біля ліжка пацієнта без часових обмежень.



Одночасно біля пацієнта може бути не більше двох осіб. Винятки обговорюються з лікарем.



Відвідувачем може бути будь-яка особа незалежно від родинних стосунків.

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО ВАС НЕ ПУСКАЮТЬ ДО ВІДДІЛЕННЯ ІНТЕНСИВНОЇ ТЕРАПІЇ

Не конфліктуйте, не погрожуйте, не нападайте. Якщо ви будете діяти агресивно, лікар має право викликати поліцію.

Спокійно поясніть черговому лікарю чи завідувачу відділенням, що він порушує Наказ №592 від 15.06.2016 Міністерства охорони здоров'я України.

У разі категоричної відмови зверніться до головного лікаря з письмовою заявою, зареєструвавши її у секретаря. Головний лікар має відреагувати на вашу заяву протягом 24 годин з моменту її реєстрації за умови, що він перебуває на робочому місці. За відсутності головного лікаря звертайтеся до виконувача його обов'язків.

Якщо головний лікар теж відмовив, зверніться із письмовою скаргою (електронною або звичайною поштою) до департаменту (управління) охорони здоров'я регіональної адміністрації, вказавши місто, назву лікарні та прізвище головного лікаря. Додатково до них можна звернутися за телефоном. Необхідну контактну інформацію можна знайти на сайті обласної або міської ради або на сайті МОЗ України, зазначеному нижче.

У вихідні і святкові дні гарячі лінії не працюють, керівництва лікарні немає на роботі. Якщо черговий лікар не пускає до відділення, ви маєте право викликати поліцію, щоб скласти протокол.



Перелік та контактна інформація департаментів (управлінь) охорони здоров'я:

moz.gov.ua/regionalni-upravlinnja

Більш докладна інформація про відвідування відділень інтенсивної терапії розміщена на сайті reanimation.in.ua



reanimation.in.ua